

# Privacyverklaring



*“Equine assisted Therapy and Learning”*

**Praktijk voor Paardentherapie**  
**Klaverstraat 5**  
**6542MD Nijmegen**  
KVK:68401949  
AGB: 98102231  
BTW:783897145B02

[info@hosedancers.com](mailto:info@hosedancers.com)

[www.hosedancers.com](http://www.hosedancers.com)

[www.praktijkvoorpaardentherapie.com](http://www.praktijkvoorpaardentherapie.com)

## Onze gegevens

Horse Dancers, gevestigd aan Zevenheuvelenweg 55 6571CH Berg en Dal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.praktijkvoorpaardentherapie.nl](http://www.praktijkvoorpaardentherapie.nl)

Zevenheuvelenweg 55

6571CH Berg en Dal

+31 6466 053 87

L.P. Östermann is de Functionaris Gegevensbescherming van Horse Dancers. Zij is te bereiken via [info@hosedancers.com](mailto:info@hosedancers.com).

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Horse Dancers verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten, waardoor u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Afhankelijk van uw keuze van dienst verwerken wij verschillende gegevens.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht en geboortedatum
- Adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer
- Bankrekeningnummer of andere betalingsgegevens

- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door correspondentie, telefonisch of tijdens het uitvoeren van onze diensten

## Bijzondere en/of gevoelige gegevens

Horse Dancers verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Tijdens onze dienstverlening hebben wij niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers / klanten die jonger zijn dan 16 jaar. **Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd.** We kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@hosedancers.com](mailto:info@hosedancers.com), dan verwijderen wij deze informatie.

Wanneer een persoon jonger dan 16 jaar gebruik wil maken van onze diensten, dienen zij toestemming te hebben van ouders of voogd. Wij vragen dan ook wel om schriftelijke toestemming vooraleer wij de diensten verlenen. Er wordt altijd gevraagd aan (tenminste een van de) ouders of deze bij de eerste afspraak aanwezig willen zijn.

Voor het leveren van onze diensten is het verwerken van de persoonsgegevens noodzakelijk. Echter verwerken wij alleen gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt.

## Doel en grondslag van gegevensverwerking

Horse Dancers verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om diensten aan u te kunnen leveren
- Horse Dancers verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening is het noodzakelijk om gegevens van u te verwerken. Wij verwerken alleen gegevens die u aan ons verstrekt in het kader van de dienstverlening (dus omtrent/ binnen een traject). De informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt wordt uitsluitend verwerkt in het kader van het nakomen van de overeenkomst. U behoudt ten alle tijden het recht de informatie te laten verwijderen of aan te passen. Neem hiervoor contact op met [info@hosedancers.com](mailto:info@hosedancers.com).

## Delen van persoonsgegevens met derden

Horse Dancers verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Horse Dancers blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Lijst van derden:

- Sophie van Kempen | Visual Designer - zij is mijn webdesigner en regelt mijn hosting bij TransIP | Domeinnaam registratie, Webhost en VPS. Via haar is mijn website op de server van transip, waar zij wederom een verwerkingsovereenkomst mee heeft.
- Tax Tigers | Belastingadviseur en boekhouder, om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

## Social Media

Horse Dancers maakt gebruik van social media, en social media knoppen in de website. Voor het privacy beleid van deze social media kunt u diens privacy beleid raadplegen, te vinden op de eigen website.

Horse Dancers heeft een Facebook pagina. Er wordt gebruik gemaakt van posts die via Facebook getoond kunnen worden. Horse Dancers deelt blogs die op [www.praktijkvoorpaardentherapie.nl](http://www.praktijkvoorpaardentherapie.nl) staan op Facebook. De gegevens die Horse Dancers gebruikt voor facebookactiviteiten zijn uitsluitend gegevens waarvan een schriftelijke toestemming van aanwezig is. Er worden nooit gegevens gebruikt / gedeeld zonder schriftelijke toestemming.

U behoudt ten alle tijden het recht de informatie te laten verwijderen of aan te passen. Neem hiervoor contact op met [info@hosedancers.com](mailto:info@hosedancers.com).

Mocht u willen reageren op posts of een blog gelden de voorwaarden / het privacybeleid van facebook.

## Blog en referenties

Horse Dancers heeft een blog op [www.praktijkvoorpaardentherapie.nl](http://www.praktijkvoorpaardentherapie.nl)

Er worden verhalen en/of foto's gedeeld op de blog van, onder andere activiteiten die Horse Dancers doet of heeft gedaan. Er bestaat ook de mogelijkheid om referenties te schrijven voor Horse Dancers.

Gegevens die u met Horse Dancers wil delen voor een blog of een referentie worden ten alle tijden geanonimiseerd en zijn niet terug te leiden tot de persoon heeft vertrekt. U behoudt ten alle tijden het recht de informatie te laten verwijderen of aan te passen. Neem hiervoor contact op met [info@hosedancers.com](mailto:info@hosedancers.com).

## Geautomatiseerde besluitvorming

Horse Dancers neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Horse Dancers) tussen zit. Hier wordt **geen gebruik** van gemaakt.

## Bewaartermijn persoonsgegevens

Horse Dancers bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Aanvragen en toch geen klant geworden —> Offerte of intakegesprek aangevraagd en geen klant geworden, dan worden deze gegevens na 2 jaar verwijderd. Mocht u naderhand nog gebruik willen maken van de diensten van Horse Dancers is een nieuwe intake en gegevensverstrekking nodig.

Klanten —> om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen worden factuurgegevens 7 jaar bewaard. Alle overige gegevens (offerte, behandelplan of andere documenten) worden 2 jaar na het laatste contact verwijderd.

Factuurgegevens —> om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen worden factuurgegevens 7 jaar bewaard.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Horse Dancers verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Horse Dancers blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met wie worden uw gegevens gedeeld en met welke doeleinden?

- Sophie van Kempen | Visual Designer - TransIP | Domeinnaam registratie, Webhost en VPS.
- Tax Tigers | Belastingadviseur - om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen

## Cookies of vergelijkbare technieken

Horse Dancers maakt geen gebruik van cookies, google analytics of vergelijkbare technieken.

## Beveiliging van persoonsgegevens

Horse Dancers neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@horsedancers.com](mailto:info@horsedancers.com). Horse Dancers heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- FileVault voor de beveiliging van uw gegevens, zoals offerte en e-mail contact
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Gegevens op papier: het is niet meer noodzakelijk om veel gegevens op papier te hebben. Mochten er toch persoonsgegevens op papier zijn worden deze in de veilig in de dossierkast bewaard. Horse Dancers alleen heeft toegang tot deze kast.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Horse Dancers en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@horsedancers.com](mailto:info@horsedancers.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Horse Dancers wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Wijzigingen

Horse Dancers heeft het recht om de Privacyverklaring ten alle tijden te wijzigen of aan te passen. Het raadplegen van de privacy verklaring op regelmatige basis is aan te raden. Mochten er wijzigingen zijn die van enorme relevantie zijn wordt je hierover door Horse Dancers op de hoogte gebracht.

*Datum van laatste bijwerking:*

*13 Juni 2018*



*“Equine assisted Therapy and Learning”*

**Praktijk voor Paardentherapie**

**Klaverstraat 5**

**6542MD Nijmegen**

KVK:68401949

AGB: 98102231

BTW:783897145B02

[info@hosedancers.com](mailto:info@hosedancers.com)

[www.hosedancers.com](http://www.hosedancers.com)

[www.praktijkvoorpaardentherapie.com](http://www.praktijkvoorpaardentherapie.com)