

Algemene Voorwaarden voor dienstverlening



“Equine assisted Therapy and Learning”

Praktijk voor Paardentherapie
Klaverstraat 5
6542MD Nijmegen
KVK:68401949
AGB: 98102231
BTW:783897145B02

info@hosedancers.com

www.hosedancers.com

www.praktijkvoorpaardentherapie.com

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten gemaakt tussen Horse Dancers en de desbetreffende klant.
2. De klant gaat akkoord met de algemene voorwaarden middels het tekenen van de opdrachtbevestiging, mits er niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken van de voorwaarden door een van de partijen.
3. De beschreven voorwaarden zijn van toepassing op alle derde partijen (vrijwilligers, collega's), die worden betrokken bij het uitvoeringsproces, door Horse Dancers of de klant.
4. Bestaat er onduidelijkheid omtrent één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dient de intentie van desbetreffende bepaling te worden uitgelegd.
5. Indien zich een situatie voordoet die niet volledig beschreven is in deze algemene voorwaarden dient door zowel de klant als Horse Dancers te worden gestreefd naar uitvoering met dezelfde intentie als de algemene voorwaarden.
6. Bij incidentele niet strikte naleving van de bepalingen door Horse Dancers, behoudt Horse Dancers het recht op de stipte naleving van de bepalingen zoals in dit document vermeld, en verliest in generlei mate het recht op volledige naleving van de betrokken voorwaarde en/ of bepaling.

Artikel 2. Offertes en diensten

1. De offertes van Horse Dancers zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld in de opdrachtbevestiging, bijvoorbeeld een termijn

voor aanvaarding. De offerte vervalt automatisch wanneer de betroffen dienst niet meer ter beschikking staat.

2. Horse Dancers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het vervallen van diensten die in uitgeschreven offertes staan vermeld.
3. Offertes en prijsindicaties/opgaves gelden uitsluitend voor hetgeen wat beschreven staat, ze gelden niet automatisch voor toekomstige orders en diensten. Horse Dancers verplicht zich niet tot het uitvoeren van een deel van een samengestelde offerte voor het desbetreffend gedeelte van de prijsopgave.
4. De in de offerte verwerkte prijzen zijn exclusief BTW en andere noodzakelijke heffingen (Reis- of administratiekosten) tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. Horse Dancers stelt zich niet aansprakelijk voor en is niet verplicht om zich te houden aan offertes waarin kennelijke vergissingen of verschrijvingen van toepassing zijn.
6. De klant is zich bewust van de privacyreglementen omtrent de offerte en gaat hiermee akkoord. Hij verspreidt de gebruikte methodieken en ontvangen materialen niet aan derden zonder schriftelijke toestemming van Horse Dancers.

Artikel 3. Wijziging, duur en uitvoering, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Horse Dancers heeft het recht om derden te laten deelnemen aan het proces in het kader van veiligheid en uitvoerbaarheid omtrent de Horse Boy Method en Movement Method.

2. De klant en Horse Dancers gaan een overeenkomst aan voor een tijd die zij schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Het recht om de overeenkomst in verschillende fases uit te voeren wordt aan Horse Dancers verleend. Horse Dancers factureert de verschillende fases afzonderlijk.
4. Horse Dancers heeft de bevoegdheid om de overeenkomst ten allen tijde te beëindigen indien er omstandigheden optreden waardoor het voor Horse Dancers onmogelijk is om de overeenkomst na te komen.
5. Horse Dancers heeft de bevoegdheid om de overeenkomst ten allen tijde te beëindigen wanneer zich er omstandigheden voordoen waardoor de instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht van Horse Dancers.
6. Bij vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst is Horse Dancers op generlei wijze verplicht tot schadevergoeding of vergoeding van ontstane kosten aan de klant.
7. Wanneer de klant zijn verplichtingen, vermeld in de overeenkomst en de algemene voorwaarden, niet nakomt, wat mogelijke ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt, verplicht Horse Dancers zich tot geen enkele schadevergoeding, terwijl de klant wel tot schadeloosstelling verplicht is.
8. Bij vroegtijdige opzegging van de overeenkomst door Horse Dancers zal er in overleg een overdracht plaatsvinden naar een derde partij die de nog te verrichten werkzaamheden zal uitvoeren. De kosten die in het kader van overdracht ontstaan, zijn voor rekening van de klant, tenzij Horse Dancers hier schriftelijk anders overeen is gekomen met de klant.
9. Indien de klant na het tekenen van de opdrachtbevestiging een gedeelte, of de volledige offerte annuleert behoudt Horse Dancers het recht voor het factureren van het volledige bedrag. Wanneer het bedrag reeds is betaald door de klant, is Horse Dancers niet verplicht het bedrag terug te betalen aan de klant.

Artikel 4. Afzegging van afspraken en overmacht

1. Bij afzegging 4 weken voor aanvang van de overeenkomst is de klant, wanneer de afspraak is gemaakt, 25% van de kosten aan Horse Dancers schuldig. Bij 2 weken voor de afspraak is het verschuldigde bedrag, 50% van de gehele kosten. Binnen 2 weken voor aanvang van het traject is de klant het gehele bedrag verschuldigd. Het is naderhand wel mogelijk

om een vervangende deelnemer aan te melden, na afspraak met en goedkeuring van Horse Dancers.

2. Indien een annulering van een afspraak met Horse Dancers door de klant plaatsvindt binnen de 72 werkbare uren voorafgaand aan de sessie worden de gemaakte kosten (voorbereiding, reservering locatie en arbeidskosten) volledig bij de klant in rekening gebracht.
3. Overmacht wordt in deze algemene voorwaarden gedefinieerd als onvoorzien of voorziene oorzaken van buitenaf waarop men geen invloed kan uitoefenen. Daarnaast zal overmacht worden gezien zoals bepaald in de wet en jurisprudentie indien Horse Dancers niet in staat is om de verplichtingen na te komen.
4. Men kan Horse Dancers niet houden tot het nakomen van verplichtingen indien gehinderd door overmacht, of als gevolg van omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld.
5. Tijdens periodes van overmacht is Horse Dancers gerechtigd de overeenkomst op te schorten, stil te zetten of uit te besteden aan derden. Wanneer de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden dan zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding aan de ander.
6. Wanneer, bij het intreden van overmacht, verplichtingen van de overeenkomst deels zijn uitgevoerd of deels zijn nagekomen, is Horse Dancers gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren. De klant is verplicht om het afzonderlijke factuur te voldoen.

Artikel 5. Betaling

1. Betaling van de factuur zal plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij Horse Dancers dit schriftelijk anders met de klant is overeengekomen.
2. Betaling vindt plaats voor het starten van het traject of voor het starten van een deel van het traject, binnen de 14 dagen, genoemd op het factuur.
3. Horse Dancers is gerechtigd om periodiek te factureren.
4. Wordt betaling voor de uiterlijke factuurdatum verzuimd dan is de klant verplicht om 1% rente per maand te betalen, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dit geval is de klant de wettelijke rente op het uitstaand factuurbedrag en het openstaande bedrag nog verschuldigd.

5. Horse Dancers is gerechtigd om na verzuim de volledige aflossing te weigeren, wanneer niet tegelijkertijd de opgelopen rente en incassokosten worden voldaan.
6. Bij verzuim zijn alle kosten ter verkrijging van voldoening voor de klant. De klant is naast de incassokosten eveneens de gemaakte rente op het factuurbedrag verschuldigd.
7. Bezwaar tegen het factuurbedrag heeft in geen enkele wijze invloed op de betaling van het verschuldigde bedrag. Ook is de klant niet gerechtigd om de betaling om andere redenen uit te stellen of te verhinderen. Dit kan op redelijke wijze worden overlegd met Horse Dancers.

Artikel 6. Eigendom

1. Horse Dancers behoudt alle eigendomsrechten van verstrekte informatie, mondeling of schriftelijk, intellectueel of industrieel. Dit kan zijn bijvoorbeeld in de vorm van Blogs, website informatie, hand-outs, teksten, offertes of huiswerk. Eigendom van Horse Dancers mag niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming worden vermenigvuldigd.
2. Moedwillig toegevoegde schade aan eigendom van Horse Dancers door de klant of derden, aangebracht door de klant, zullen altijd bij de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Horse Dancers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, ongevallen of schade op het werkterrein, evenmin als schade na gebruik van aangeboden producten en diensten door Horse Dancers.
2. Horse Dancers is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van Horse Dancers. Voor vergoeding komt alleen schade in aanmerking die verzekerd is en verzekerd behoort te zijn volgens de in de branche "Paardencoaching" geldende gebruiken. Hieronder vallen voor geen enkele wijze vergoedingen voor beroepsaansprakelijkheid.
3. Horse Dancers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verslechteren van gezindheid van de klant of diens omgeving tijdens of na behandeling / coaching bij Horse Dancers.
4. Horse Dancers is niet aansprakelijk voor schade, welke dan ook, die ontstaat tijdens het uitvoeren van de door de klant gegeven

opdracht of tijdens handelingen in relatie tot of in het kader van uitvoering van de opdrachten.

5. Horse Dancers is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door grove schuld of opzet van derden (hulpverleners, deelnemers of chachees).
6. Horse Dancers is niet aansprakelijk voor schade die wordt uitgelokt door gedragingen vanuit de klant naar het paard toe. Horse Dancers is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het paard, wanneer de klant niet onmiddellijk reageert op de waarschuwing van Horse Dancers, in het kader van veiligheid (lees ethische code).
7. De klant disculpeert Horse Dancers voor mogelijke aanspraken van derden, die in relatie staan tot het uitvoeren van de overeenkomst, en die in het kader van de uitvoering schade hebben geleden.
8. Horse Dancers wordt ten allen tijde door de klant gedisculpeerd indien de schade aan derden, die is ontstaan tijdens het uitvoeren van de opdracht, niet is veroorzaakt door Horse Dancers en dit niet direct toerekenbaar is aan Horse Dancers.
9. De klant is verplicht om Horse Dancers bij te staan, in en buiten rechte, en te doen wat van de klant redelijkerwijze verwacht mag worden, indien Horse Dancers om redenen wordt aangesproken door derden. Wanneer de klant niet overgaat tot het nemen van bij de situatie passende maatregelen, dan is Horse Dancers genoodzaakt dit zelf te doen, op kosten van de klant.
10. Horse Dancers is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel wat in verband staat met de uit te voeren diensten voor de klant, mits er geen sprake is van opzet of grove schuld.¹
11. De vergoeding van mogelijk ontstane schade of letsel kan nooit hoger zijn dan de dekkende vergoeding vanuit Horse Dancers' aansprakelijkheidsverzekering.
12. Horse Dancers dient voor het begin van het traject schriftelijk (of via de mail) geïnformeerd te worden, wat betreft bijzonderheden op medisch, fysiek of psychisch gebied.

Artikel 8. Recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen met Horse Dancers is Nederlands recht van toepassing, ook wanneer de uitvoering elders plaats vindt

of de klant elders woont. Daarmee wordt het Weens Koopverdrag uitgesloten.

2. Vooraleer een rechter bij het beslechten van een geschil wordt betrokken, dienen Horse Dancers en de desbetreffend klant het geschil in onderling overleg of met behulp van mediation te bemiddelen met vanuit beide partijen de uiterste intentie tot het vinden van een oplossing.
3. Partijen kunnen beroep doen op een rechter, nadat men middels mediation, conform het MfN reglement, niet kon beslechten. De kosten hiervan zijn voor rekening van de klant.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

1. Horse Dancers gaat vertrouwelijk om met de van de klant verkregen informatie. Dit geldt voor de intake-informatie als ook voor de verdere informatie die tijdens het traject is verkregen.
2. Horse Dancers hanteert een Privacy Policy waarin de gehanteerde reglementen omtrent bewaring en vernietiging van documentatie van de sessies beschreven staat.

Artikel 10. Plaatsing en wijziging algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website www.horsedancers.com. Elke nieuwe klant wordt in de offerte geïnformeerd over de vindplaats van de algemene voorwaarden.
2. Het is telkens de laatste versie van de algemene voorwaarden die ten tijde van tekening van de overeenkomst van toepassing is .
3. De klant dient door Horse Dancers op de hoogte gesteld te worden, van de wijzigingen in de algemene voorwaarden. Wanneer Horse Dancers het nodig acht dient de klant de nieuwe versie van de algemene voorwaarden te tekenen. Gaat de klant hier niet mee akkoord dan is Horse Dancers een ontbinding van de overeenkomst toegestaan, zonder enkele verplichting van terugbetaling van het ontvangen factuurbedrag.
4. De Nederlandse tekst is bepalend voor de uitleg van de algemene voorwaarden.



“Equine assisted Therapy and Learning”

**Praktijk voor
Paardentherapie
Klaverstraat 5
6542MD Nijmegen**
KVK:68401949
AGB: 98102231
BTW:783897145B02

info@horsedancers.com
www.horsedancers.com

www.praktijkvoorpaardentherapie.com